

お客様各位

2026年2月14日

株式会社テレビ東京ダイレクト

テレ東ショッピング事業部

「サンルミエ PRO」ご愛用のお客様にお知らせ

平素はテレ東マートをご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

弊社で販売しております「遠赤外線暖房器 サンルミエ Pro」に搭載されている

「8時間電源オフ機能」に、下記の動作が確認されましたのでお知らせいたします。

●確認された動作

「8時間電源オフ機能」が、8時間より早く作動し、電源が切れる。

●対応方法

連続してご使用になる場合は、再度、電源ボタンを押してください。

また、使用前にコンセントを挿し直す事でも、8時間より早く電源が切れる動作を回避できます。

現在メーカー（日本遠赤外線株式会社）では、「8時間電源オフ機能」が早く停止する事が無い修正プログラムの準備しており、ご希望のお客様にはプログラムの改修をさせていただきます。

「遠赤外線暖房器 サンルミエ Pro」をご購入されたお客様には、3月頃にメーカーより順次、ご案内を差し上げます。

動作詳細、対応方法など、ご不明な点がございましたら、下記のメーカー窓口までお問い合わせ頂きたく存じます。

【日本遠赤外線株式会社 お客様相談ダイヤル】

フリーダイヤル：0120-492-018

受付時間：9:00～17:00（土日祝日含む）